



# Handelsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra Proteinbaker. Betingelserne gælder i alle tilfælde hvor der ikke foreligger anden skriftlig aftale mellem dig, køber, og Proteinbaker.

## Generel information

Proteinbaker er dansk producerede produkter, etableret i 2016. Proteinbaker har certifikater på alle deres produkter der viser, at de er glutenfrie.

## Betaling

Hos Proteinbaker godtager vi følgende betalingsformer:

- Betalingskort, herunder Dankort , Visa/Dankort, Visa Electron & MasterCard
- Mobilbetaling med MobilePay

Der tages ikke gebyr ved mobilbetaling, ved kortbetaling betaler køber for kortgebyr. Beløbet vil først blive trukket fra din konto, når din vare er blevet afsendt fra vores lager.

## Levering

Levering af varer fra Protein Baker anses for sket, når forbrugeren har fået varen udleveret. Risikoen og ansvaret for varer købt hos Protein Baker overgår først til dig som forbruger på leveringstidspunktet.

For at få din vare leveret skal du betale fragt. Fragten afhænger af pakkens vægt og størrelse.

### Levering til Danmark

- GLS pakkeshop - 37 kr.
- GLS erhverv - 37 kr.
- GLS omdeling til privat - 49 kr.
- DAO omdeling til privat - 37 kr.
- DAO pakkeshop - 27 kr.

Samlet køb over 350 kr. leveres fragtfrit.

Leveringstiden for GLS er 1-2 dage.

Leveringstiden for DAO er 2-3 dage.



# Fortrydelsesretten

Efter dansk lovgivning frafalder fortrydelsesretten ved køb af fødevarer (herunder kosttilskud). Skulle der være fejl på en vare, eller modtager du en forkert vare, så står vi selvfølgelig for alle udgifterne ved returnering, og vi sørger for at sende den korrekte varer afsted til dig. Kontakt blot vores kundeservice på [info@proteinbaker.dk](mailto:info@proteinbaker.dk), for at få en gratis returlabel. Returnere du varen ved køb af egen returlabel, vil vi ikke afholde udgiften.

## Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du har modtaget mangelfuld eller fejl vare. Ved returnering er det dit ansvar, at varen er pakket forsvarligt ind. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

## Varens stand, når du sender den retur

Produktet skal være i sin oprindelige tilstand og forsegling for, at blive godkendt til ombytning eller annullering af ordre.

## Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du ønsker at annullere dit køb efter modtagelse af forkert eller mangelfuld levering, tilbagebetaler vi det fulde beløb, eksklusiv leveringsomkostninger. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, og den er godkendt til returnering. Vi tilbagebetaler til samme betalingskort eller konto som den oprindelige ordre blev foretaget med.

Hvis du sender varen retur uden returlabel fra os, skal du returnere varen til:  
Protein Group  
Glumsøvej 61, 2 th  
2700 Brønshøj

## Hvad skal jeg sende med tilbage?

Udover de omhandlende vare, skal du vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.



# Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

For varer med begrænset holdbarhed er din klagemulighed afgrænset af den holdbarhedsperiode, Proteinbaker har deklareret på varen.

Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen derfor ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af varen eller anden uretmæssig adfærd.

## Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Det er almindeligt at der skal reklameres indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Tommerfingerreglen er, at du skal reklamere indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, for reklamationen skal være rettidig.

## Vi sender en returlabel

Inden varen sendes retur, bedes du kontakte vores kundeservice på [info@proteinbaker.dk](mailto:info@proteinbaker.dk), som også vil fremsende en returlabel til dig.

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os:

- Ordrenummer
- Navn
- Telefonnummer
- Grund til reklamation

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er, så detaljeret som muligt. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i original emballage og forseglning. Husk at få en kvittering for afsendelse, således at pakken kan spores via track and trace. Dette vil være dit eneste bevis for returnering af pakken.

Vi dækker kun udgifter for returforsendelser når pakken returneres med en af returlabel fra Proteinbaker. Du kan kontakte vores kundeservice for at få udleveret en sådan.

Vores returadresse er:

Protein Group  
Glumsøvej 61, 2 th  
2700 Brønshøj



# Klage

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til [klage@proteinbaker.dk](mailto:klage@proteinbaker.dk).  
Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til  
Forbrugerklagenævnet – [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk), såfremt betingelserne herfor er opfyldt.